

Contrato de licencia de acceso y conectividad de dispositivos AKO Compatible con NB-IoT a AKOnet.cloud (AKO-355xy):

Términos y condiciones contractuales

Aviso

Si Ud. no es la persona física o jurídica en cuyo nombre se accede a los servicios de Akonet.Cloud, o no dispone de la autoridad legal para representarla de forma vinculante, debe abstenerse de continuar con el proceso de registro y/o activación de la licencia.

AKO ELECTROMECAÁNICA, S.A.L., se reserva el derecho de verificar la identidad del usuario registrado mediante la comprobación de los datos introducidos durante el proceso de registro y procederá a eliminar cualquier cuenta de usuario de su sistema si ésta es determinada como falsa o inapropiada por abusiva u ofensiva.

Por favor, lea atentamente todas las condiciones de servicio que aparecen en este documento, ya que representan los términos que rigen el uso de Akonet.Cloud y de todos los servicios relacionados con éste. Si no acepta las condiciones de servicio en su totalidad, debe abstenerse de continuar con el proceso de registro y/o activación de la licencia ya que en tal caso no podrá disponer, en ningún caso, del derecho a utilizar el Akonet.Cloud ni cualquiera de los servicios relacionados.

Licencia Akonet.Cloud

Este acuerdo de licencia es un pacto legal entre el usuario, ya sea persona física o jurídica, y AKO electromecánica, S.A.L., relativo al uso y acceso al sistema Akonet.Cloud de monitorización de datos online mediante conectividad M2M. Los sistemas de monitorización AKO están diseñados para transmitir datos relativos dispositivos AKO compatibles que transmiten dichos datos a la aplicación en la nube, Akonet.Cloud.

Tanto la configuración como la monitorización de los datos serán ejecutadas a través de la propia nube.

Para poder utilizar los servicios de monitorizado facilitados por AKO electromecánica, S.A.L., el usuario debe estar en posesión del derecho otorgado por la licencia de uso que deberá activar mediante el correspondiente registro del dispositivo AKO compatible al sistema Akonet.Cloud y mantener vigente atendiendo a la caducidad, plazos de renovación de la misma y cumpliendo con todas las condiciones generales de uso aquí establecidas.

Internet of Things (IoT) – Internet de las cosas

La tecnología IOT permite la transmisión de datos de máquina a máquina (M2M) para su análisis por parte del cliente, parametrización de datos, generación de informes, alertas de consumo, alarmas y compilación.

El servicio de conectividad prestado por AKO Electromecánica, S.A.L., contratado por el propietario de la licencia Akonet.Cloud, con capacidad para controlar el estado de los dispositivos AKO compatible, hace uso de una red de comunicaciones móviles propia, diferenciada y desarrollada específicamente para dar solución a las comunicaciones máquina a máquina (M2M) con conectividad 2G, 3G, 4G y NB-IoT y otras que las sustituyan en el futuro. Los dispositivos AKO compatible, vinculados al servicio de conectividad facilitado por AKO Electromecánica, S.A.L., utilizan salvo dispuesto de otro modo, tecnología NB-IoT para transmitir los datos desde dichos dispositivos hacia el servidor donde se encuentra alojado el portal de servicio Akonet.Cloud.

NB-IoT o banda estrecha de bajo consumo de Internet of Things es una tecnología estándar basada en la especificación de 3GPP para redes LPWA (Low Power Wide Area) que funciona sobre red LTE. NB-IoT utiliza una red de baja potencia y banda estrecha que permite proporcionar un mejor nivel de cobertura y mediante los distintos modos de ahorro energético, una mayor duración de la batería de los dispositivos (Devices) conectados.

Conectividad integrada en los dispositivos

Cada línea M2M referida al dispositivo AKO correspondiente, se activará con un servicio de SIM Global M2M proporcionado por AKO Electromecánica, S.A.L., para el uso de los dispositivos durante el tiempo de validez de la licencia Akonet.Cloud en función de la naturaleza del contrato de suscripción de licencia acordado por el cliente al adquirir los dispositivos AKO compatible.

Los dispositivos AKO compatible del titular de la licencia podrán comunicarse con los servidores Akonet.Cloud a través de las tarjetas SIM, redes conectadas u otros. No está permitida la conexión punto a punto entre los dispositivos.

Dichos dispositivos establecerán comunicaciones de paquetes de datos a través un nombre de punto de acceso ("APN") privado.

La tarjeta SIM y el dispositivo AKO compatible, con sus códigos de identificación únicos, están asociados de forma unívoca durante toda la vida del dispositivo y del servicio, y por tanto asociados técnicamente y contractualmente a la licencia del dispositivo. No está permitido el intercambio de tarjetas SIM entre dispositivos AKO compatible. El no cumplimiento de este requisito provocará la desactivación automática de la licencia y, por ende, de los servicios asociados a los dispositivos en Akonet.Cloud.

Las tarjetas SIM no podrán utilizarse para la transmisión de voz (VOIP incluida) ni tampoco para acceder a un destino distinto a los servidores Akonet.Cloud a través de la Internet de acceso público, a través de un proxy, pasarela o Router. Tampoco deberán utilizarse de modo que atente contra las medidas de seguridad establecidas. La intrusión puede conllevar la corrupción de la tarjeta y/o la pérdida de datos.

Plataforma M2M. Conectividad de datos.

La plataforma M2M ofrecida por AKO Electromecánica, S.A.L., es un servicio integrado de gestión de la transmisión de comunicaciones securizadas que permite el control remoto de las conexiones de datos y servicios de los dispositivos máquina a máquina. Los servicios ofrecidos son:

- Proporcionar la conectividad a una red de acceso de telecomunicaciones de un operador para la tecnología inalámbrica del dispositivo.
- Proporcionar el transporte del tráfico de datos entre los dispositivos AKO compatible y la plataforma Akonet.Cloud a través de un punto de acceso APN privado para conexión a los servidores de Akonet.Cloud alojados en una intranet corporativa de un centro de datos debidamente securizados. Este APN permite que los dispositivos AKO compatible envíen y reciban datos IP con los servidores de los centros Akonet.Cloud.
- Proporcionar un acceso protegido a los datos a través de Internet y mediante interfaces de navegación web, aplicaciones para dispositivos móviles, interfaces API, estándares de integración informática debidamente diseñadas por AKO para dicho objetivo.

El hardware de los dispositivos AKO compatible, podrá comunicarse con los servidores a través de tarjetas SIM, redes conectadas u otros componentes de los servicios técnicos. Las sesiones de conexión de datos de los dispositivos NB-IoT se iniciarán siempre desde los dispositivos AKO compatible. No está permitida la conexión punto a punto entre distintos hardware de Dispositivo.

Definiciones

AKO: Proveedor de dispositivos, licencias, software y servicios.

Akonet.Cloud: Plataforma en Internet donde se aloja la aplicación de AKO y se ofrecen los servicios relacionados a este contrato.

APN: Nombre del punto de acceso a la red de Internet.

Caducidad de la licencia: fecha en la que expira la licencia contratada con AKO.

Cuenta de Usuario (User Account): Espacio personal del cliente dentro de la plataforma Akonet.Cloud y que se compone de nombre de usuario, contraseña y de toda la información aportada por éste.

Device: Dispositivo de medición paramétrica creado y comercializado por AKO Electromecánica, S.A.L.

Device Activation: Activación del dispositivo o Device.

Dispositivo AKO compatible: Dispositivo de medición paramétrica compatible con la plataforma AKO.

Licencia Akonet.Cloud (Akonet.Cloud License): Licencia que otorga los permisos de uso de la plataforma Akonet.Cloud dentro de los límites pactados por las partes en las CGU (condiciones generales de uso).

Manual de Usuario: Guía para la instalación y utilización de los dispositivos AKO, así como la configuración de la cuenta de usuario en Akonet.Cloud.

Renovación de la licencia: Acción de renovación de los permisos para poder seguir utilizando los servicios ofrecidos en Akonet.Cloud.

Servicios Akonet.Cloud: Conjunto de servicios en la nube ofrecidos por AKO Electromecánica, S.A.L.

Soporte Akonet.Cloud (Akonet Support): Ayuda técnica ofrecida por AKO Electromecánica, S.A.L., dirigida a resolver las dudas e incidencias experimentadas por los usuarios registrados.

Administrador propietario de la cuenta: Internauta mayor de 18 años que ha aceptado las CGU y que se compromete a tomar responsabilidad por cualquier acción llevada a cabo en la cuenta Akonet.Cloud habilitada por él o por cualquier usuario registrado adicional al que hubiere otorgado los permisos de acceso a la misma.

Titular de la licencia: Persona que ha adquirido temporalmente el derecho de uso de los sistemas AKO dentro de los límites marcados por las CGU y que es responsable de todas las acciones y consecuencias de las mismas que se produzcan en su nombre y/o en nombre de los usuarios registrados adicionales a los que le pudiere otorgar permisos de acceso al sistema AKO.

Usuario Registrado (Registered User): Internauta mayor de 18 años que ha aceptado las CGU y que ha incorporado sus datos para poder acceder a su cuenta en Akonet.Cloud.

Vinculación efectiva del usuario a las condiciones de la licencia

Esta licencia de Akonet.Cloud pertenece a la persona, ya sea física o jurídica que la suscribe a título personal, y todos los servicios ofrecidos por AKO electromecánica, S.A.L., se dirigen en exclusiva a los titulares de la misma.

El titular de la licencia es el único legitimado para iniciar o ejercer cualquier acción de responsabilidad contractual frente a AKO electromecánica, S.A.L., en relación a los dispositivos AKO compatible y el servicio de monitorización Akonet.Cloud. AKO solo responderá frente al titular de la licencia y, bajo ningún concepto, podrán ejercer acción alguna frente a AKO terceras personas vinculadas con el titular de la licencia ya sea de forma contractual o extracontractual sin perjuicio de que el titular de la licencia pueda autorizar a otro usuario acceder mediante el debido registro a la interfaz del sistema, siempre debidamente acreditado siguiendo el protocolo de registro que aparece en el manual de usuario.

El titular de la licencia entiende y acepta que cualquier acceso, registro, activación de servicios, modificación de perfiles en Akonet.Cloud y demás actuaciones realizadas por usuarios registrados que pudieren ocasionar pérdida de información, desconfiguración del sistema, suscripción de servicios adicionales, modificación de tarifas, cancelación de la cuenta y/o cualquier daño sobre la plataforma Akonet.Cloud, serán únicamente responsabilidad de dicho titular y renuncia a emprender cualquier acción contra AKO electromecánica, S.A.L., con el ánimo de resarcir el eventual perjuicio que pudiere ocasionar para el titular de la licencia. Todos los usuarios registrados deberán cumplir con las condiciones generales de uso y términos legales de este contrato de licencia.

Los usuarios registrados que acceden a los servicios de Akonet.Cloud mediante el uso de la cuenta propiedad del titular de la licencia comprenden y aceptan que su acceso al sistema es limitado y podrá ser restringido o cancelado en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso.

Acceso a los servicios akonet.cloud

El acceso y uso de los servicios de Akonet.Cloud asociados a un dispositivo AKO compatible por parte del titular de la licencia y/o del usuario registrado, solo puede ocurrir a través de la cuenta Akonet.Cloud autorizada una vez completado el procedimiento de activación de la licencia relativa a la misma.

El acceso y uso de los servicios de Akonet.Cloud están condicionados a que el usuario registrado cumpla con todas las condiciones y términos de uso de los servicios ofrecidos por AKO electromecánica, S.A.L.

AKO Electromecánica, S.A.L., suministrará el acceso a la información de los dispositivos AKO compatibles, alojada en los servidores Akonet.Cloud durante el período de vigencia de la licencia contratada, mediante el servicio de conectividad integrado en los dispositivos en los términos especificados en el momento de la adquisición de los mismos, ya sea mediante contratación de licencias a plazo definido o mediante contrato de comodato de duración indefinida sujeta a terminación por parte del cliente, según las condiciones pactadas ab initio.

Activación de la licencia akonet.cloud

La licencia AKO adquirida se activará de forma automática al completar con éxito el proceso de registro pertinente del dispositivo AKO compatible, y siempre tras haber introducido correctamente los parámetros requeridos.

La licencia AKO puede activarse ingresando el código de validación apropiado, número de serie / Id identificado en los dispositivos AKO compatibles, siguiendo las instrucciones adjuntas a los mismos.

La licencia AKO se activará por el titular de dicha licencia o por un tercero que actúe en nombre del titular. La licencia quedará vinculada a la cuenta Akonet.Cloud del titular de licencia AKO y al dispositivo AKO compatible de forma unívoca.

Tras la activación de la licencia AKO, el titular y los usuarios registrados adicionales que pudieran acceder a la cuenta Akonet.Cloud relativa a dicha licencia, podrán acceder a los servicios ofrecidos por AKO, relativos al dispositivo AKO compatible, a través de sus perfiles de Akonet.Cloud. El acceso a los servicios estará supeditado a los privilegios que el usuario tenga otorgados por el o los administradores que gestionen el servicio de Akonet.Cloud del titular de la licencia.

Alcance, duración y vigencia de la licencia akonet.cloud

Las presentes condiciones particulares de la licencia AKO suscritas entre AKO Electromecánica, S.A.L., el titular de la licencia y, en el caso de los contratos relativos a la adquisición de los dispositivos mediante comodato o propiedad, con la empresa prestadora de servicios de información y comunicación pertinente, obligan a las partes en virtud de lo establecido en las mismas y en las condiciones generales de los servicios vinculados que pudieren estar relacionados con el uso del servicio licenciado, en aquello que no se oponga o contradiga este pacto.

Durante el tiempo que dure la suscripción de la licencia, los servicios ofrecidos por AKO Electromecánica, S.A.L., estarán sometidos a las condiciones de servicio aquí descritas.

Los servicios ofrecidos por AKO Electromecánica, S.A.L., están diseñados con el propósito de parametrizar, monitorizar, registrar, procesar, almacenar, ver y recuperar datos recopilados relativos a los dispositivos AKO compatible controlados por el titular de la licencia AKO.

No está permitido el uso de los servicios ofrecidos por AKO Electromecánica, S.A.L., mediante la correspondiente licencia por parte del titular para su posterior distribución, venta, reventa, alquiler, licencia o sublicencia, comercialización o puesta a disposición para terceros. No se permite ni el acceso ni el uso de los servicios ofrecidos por AKO sin expresa autorización por parte de AKO Electromecánica, S.A.L. a terceros sin licencia, salvando los casos en que resulte pertinente la manipulación profesional y el mero acceso puntual a la tecnología AKO como parte del servicio de instalación de los dispositivos, reparación o mantenimiento.

Queda terminantemente prohibida la reproducción, plagio, duplicado, copia o explotación comercial de todo o de parte de cualquiera de los sistemas AKO así como de los servicios ofrecidos en Akonet.Cloud y de sus correspondientes licencias.

Queda terminantemente prohibido el uso, alentar el uso, instruir en el uso o permitir el uso de cualquier elemento de los sistemas AKO y todos los servicios ofrecidos por AKO Electromecánica, S.A.L. para la comisión de cualquier tipo de actividad delictiva, impropia, ilegal, perjudicial u ofensiva.

El incumplimiento por parte del titular de la licencia AKO y/o de cualquier otro usuario autorizado por éste de cualquiera de las disposiciones anteriores, puede dar lugar a la suspensión inmediata y/o la terminación inmediata de la licencia suscritas sin perjuicio de cualquier otro procedimiento legal que AKO Electromecánica, S.A.L. se reserva a iniciar.

El titular de la licencia será el único responsable del cumplimiento y de hacer cumplir a los usuarios del sistema AKO a los que otorgue privilegios de acceso de cumplir con cualquier requerimiento mínimo del sistema y de adquirir, instalar, configurar y de mantener todo el material tecnológico, hardware, software y actualizaciones de éste además de todo parche informático y similares que pudieren ser necesarios para acceder y utilizar los servicios Akonet.Cloud.

AKO Electromecánica, S.A.L., se reserva el derecho a cambiar, modificar o interrumpir en cualquier momento y sin previo aviso, funcionalidades, características, diseño o contenido de los servicios ofrecidos sin afectar la estructura básica ni perjudicar el uso legítimo del sistema. AKO Electromecánica, S.A.L., se reserva el derecho a notificar a los usuarios de dichos cambios facultativamente mediante correo electrónico antes de su implementación efectiva.

La activación de la licencia AKO tras la adquisición del dispositivo AKO compatible original y el pago relativo a la licencia, permitirá al titular acceder y utilizar los servicios ofrecidos Akonet.Cloud dando lugar al inicio del periodo de suscripción. Cualquier uso más allá del periodo de suscripción inicial estará sometido a renovación de la licencia bajo las condiciones aquí especificadas. Una vez extinguido el periodo de suscripción inicial, si no se ha establecido en condiciones particulares de otro modo, se procederá a la renovación automática de la licencia adquirida a través de Akonet.Cloud.

La licencia adquirida por el titular entrará en vigor a partir de la fecha de activación del dispositivo AKO compatible. En el caso que el titular de la licencia no contrate la renovación de la misma una vez expirada o no pague el precio de la renovación correspondiente de acuerdo con las condiciones aquí descritas, dicha licencia dejará de ser efectiva a partir de la fecha de caducidad o de la fecha de impago, según la modalidad de contratación suscrita.

Podría suceder que, a pesar de no renovar la correspondiente tarifa de renovación aplicable o no pagar la factura de servicios correspondiente a un periodo determinado, los servicios de Akonet.Cloud estuvieren disponibles temporalmente tras la caducidad durante un breve periodo de gracia discrecional unilateralmente decidido por AKO Electromecánica, S.A.L.

En ningún caso se interpretará el periodo de gracia que pudiere acontecer como una extensión tácita de la fecha de caducidad de la licencia ni podrá posponer la fecha de inicio del siguiente periodo de renovación.

La caducidad de la licencia tras su primera activación se producirá en la fecha predeterminada en función del modelo AKO compatible adquirido debidamente señalada en el momento de su adquisición. Los periodos siguientes de renovación también tendrán una duración establecida en el dispositivo AKO compatible que podrá consultar desde la cuenta de administrador de Akonet.Cloud.

En ausencia de una renovación válida de la licencia de Akonet.Cloud, dicha licencia vencerá en la fecha de caducidad y el titular de la misma perderá el derecho a utilizar y acceder a los servicios prestados correspondientes al dispositivo AKO compatible por Akonet.Cloud. En ningún caso hay que entender la disposición reemplazada, o afectada, por la posible

disponibilidad temporal de los servicios Akonet.Cloud, que pudieran ocurrir durante el período de gracia discrecional mencionado anteriormente.

AKO Electromecánica, S.A.L. se reserva el derecho de dejar de ofrecer el servicio Akonet.Cloud a nivel general o a título específico ya sea en el área geográfica del titular de la licencia de Akonet.Cloud o al titular concreto. En tal caso, se procederá a notificar a los usuarios que pudieren estar afectados con antelación a la fecha de vencimiento y su licencia Akonet.Cloud caducará definitivamente sin posibilidad de renovación posterior.

A menos que se notifique lo contrario al usuario titular de licencia Akonet.Cloud, cuando la licencia expire o se cancele o se suspenda de conformidad con cualquiera de las disposiciones de estos términos de servicio, dicho titular y todos los usuarios registrados vinculados a dicha licencia verán suspendido el flujo de datos entre sus dispositivos AKO compatible y su cuenta Akonet.Cloud.

A pesar de cualquier disposición en contrario contenida en este contrato, todos los derechos del titular de la licencia Akonet.Cloud de acceso y utilización de los servicios de Akonet.Cloud estarán sujetos al pago completo de las tarifas de renovación y cualquier otro cargo adicional que pudiere adeudar a AKO Electromecánica, S.A.L. En caso de que dicho pago no se realizara, ya fuere en su totalidad o en parte, en la fecha de vencimiento establecida, AKO se reserva el derecho a suspender inmediatamente cualquiera de los servicios ofrecidos al titular de la licencia Akonet.Cloud.

Información sobre costes de transmisión de datos

La prestación de los servicios de conectividad y transmisión de datos entre el dispositivo AKO y el servicio de monitorización en la nube, Akonet.Cloud, prestados por AKO Electromecánica, S.A.L., conllevan la asociación de unos costes determinados los cuales deben satisfacerse de forma puntual por el titular de la licencia para poder acceder a los servicios que ofrece AKO Electromecánica, S.A.L.

Los costes asociados al servicio de transmisión de datos son los estipulados por AKO Electromecánica, S.A.L. con el titular de la licencia e incluirán el precio de la tarjeta SIM además de la correspondiente tarifa de datos en función de la asignación anual de kb de transferencia y la contratación del APN privado que da acceso al portal M2M.

Dichos datos se transmitirán íntegramente mediante las redes vinculadas a AKO Electromecánica, S.A.L., en el 100% de los casos. AKO Electromecánica, S.A.L. se reserva el derecho a modificar los precios pactados si el uso de la red del titular de la licencia supera las condiciones de máximo tráfico de datos incluido en el período de la licencia.

Sobre los dispositivos AKO compatible suministrados por o en nombre de AKO Electromecánica, S.A.L., con licencia de conectividad M2M incluida, se ajustarán a los planes de datos según las especificaciones que indique AKO Electromecánica, S.A.L.

Facturación y pago

Las condiciones de facturación y pago vendrán determinadas por la naturaleza del contrato de licencia suscrito por el cliente en el momento de la adquisición de los dispositivos AKO.

Para los pactos de contratación de la licencia sometidos a fecha de caducidad y asociados a dispositivos adquiridos en propiedad, la tarifa de acceso para el período de suscripción inicial se incluye en la compra del dispositivo (Device) AKO compatible. El pago correspondiente de dichos dispositivos dará derecho al titular de la licencia Akonet.Cloud a explotar dicha licencia hasta el vencimiento del período de suscripción inicial.

Para los pactos de contratación de licencia vinculados a dispositivos AKO compatible en régimen de comodato con terminación del servicio de transmisión de datos indefinida, la cantidad pagadera vendrá incluida en las facturas emitidas de forma periódica según lo establecido por las partes en el momento de la adquisición de los dispositivos en régimen de comodato.

La tarifa de renovación pagadera por cada suscripción y cualquier cargo adicional que pudiere proceder en atención a posibles cambios de planes de tráfico de datos, nuevas funciones y/o cualquier otra mejora o adición a la licencia Akonet.Cloud, se establecerá antes del plazo de renovación. A menos que se indique lo contrario, se pagará por adelantado dentro del primer día de cada período de suscripción renovado, utilizando uno de los métodos de pago permitidos por el formulario de renovación disponible en Akonet.Cloud. Salvo pacto en contrario, la renovación procederá de forma automática y los períodos por defecto serán de dos años de duración.

Todas las cantidades pagaderas en virtud de o en relación con la licencia de Akonet.Cloud se especificarán excluyendo todos los impuestos, gravámenes y aranceles y siempre se liquidarán en su totalidad, independientemente de cualquier contrademanda de compensación o cualquier otra reclamación o derecho que pueda tener el titular de la licencia de Akonet.Cloud.

La tarifa de acceso y la tarifa de renovación (estén o no incluidas en un plan prepago) no serán reembolsables y se deberán pagar también en caso de terminación anticipada o suspensión de la licencia de Akonet.Cloud conforme a este acuerdo.

El titular de la licencia es responsable del pago de todos los costes o gastos en los que incurra como resultado de descargar y utilizar cualquiera de las aplicaciones de AKO, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia.

Derechos del propietario de la marca y obligaciones del usuario

El titular de la licencia reconoce y acepta que AKO Electromecánica, S.A.L. y/o sus licenciatarios poseen todos los derechos de propiedad intelectual contenidos en cualquiera de los servicios disponibles. Excepto por lo expresamente pudiere quedar establecido en este documento, esta licencia no otorga al titular ningún derecho sobre patentes, derechos de autor, bases de datos, secretos comerciales e información confidencial, nombres comerciales, marcas comerciales (ya sean registradas o no registradas), códigos fuente o cualquier otro derecho o licencia relativa a AKO Electromecánica, S.A.L.

Los logotipos, grafismos, fotografías, animaciones, vídeos y textos que figuran en el sistema Akonet.Cloud, así como todos aquellos elementos necesarios para el funcionamiento de la misma (arquitectura, diseño, páginas de código, páginas CSS y cualquier otro elemento), no pueden ser reproducidos, utilizados o representados, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico sin la autorización expresa del propietario de la marca, en caso de vulnerar esta cláusula se instarán las oportunas acciones judiciales.

Los derechos de utilización concedidos por AKO Electromecánica, S.A.L. a los titulares de la licencia, así como los posibles usuarios registrados con acceso a los servicios Akonet.Cloud, están estrictamente limitados a su uso privado y en el marco del contrato suscrito y durante la duración de éste. Cualquier otro uso queda estrictamente prohibido sin la correspondiente autorización del propietario de los derechos.

AKO, así como el resto de marcas registradas, gráficos y logotipos, son marcas comerciales o registradas propiedad de AKO Electromecánica, S.A.L. El titular de la licencia y los usuarios registrados no tendrán ningún derecho ni licencia sobre dichas marcas.

Compromiso de nivel de servicio

AKO Electromecánica, S.A.L. se compromete a ofrecer un servicio ejecutado con habilidad razonable acorde y en proporción a las prácticas estándar de la industria. AKO Electromecánica, S.A.L., no garantiza que:

- El uso del servicio por parte del cliente será ininterrumpido o exento de errores;
- Que el servicio y/o la información obtenida por el cliente a través del servicio cumplirá con las expectativas que se hayan podido generar los clientes;
- Que el uso de Akonet.Cloud evitará o detectará o salvará de las posibles consecuencias perjudiciales para el cliente en todos los casos sin error.

AKO Electromecánica, S.A.L. no se hace responsable de los posibles retrasos, errores en la entrega o cualquier otra pérdida de información o daño que resulte de la transferencia de datos a través de redes e instalaciones de comunicaciones, incluida Internet, y el cliente reconoce, entiende y acepta que el servicio puede estar sujeto a limitaciones, demoras y otros problemas inherentes en el uso de dichos medios de comunicación.

Este acuerdo de licencia no excluye la posibilidad de que AKO Electromecánica, S.A.L. suscriba acuerdos asimilables en este pacto con terceros ni el desarrollo, uso, venta o concesión de licencia vinculadas, ya sea de productos o servicios similares y asimilables a los que se compromete a proporcionar tras la aceptación de este acuerdo.

Límites y exención de responsabilidad de ako

Los servicios ofrecidos mediante la suscripción de la licencia Akonet.Cloud, están diseñados para proporcionar al titular de dicha licencia una solución de ahorro de recursos mediante el uso de la tecnología en la nube y conectividad M2M que ofrece AKO Electromecánica, S.A.L., la cual emplea su propia tecnología, tal como software, aplicaciones, además de recursos y servicios adicionales proporcionados por entidades externas (entre los que se incluyen los proveedores de servicios de infraestructura online y los proveedores de servicios de conectividad integrada para la transmisión de datos desde el dispositivo AKO a la plataforma en la nube).

El titular de la licencia mantendrá el sistema libre de daños y se hace responsable de indemnizar a AKO Electromecánica, S.A.L., frente a posibles costos derivados de reclamaciones, acciones, procedimientos, pérdidas, daños, gastos y costas (incluidos, entre otros, los costos judiciales y los honorarios legales razonables) que surjan en relación al uso o al mal uso de los servicios ofrecidos por parte del titular de la licencia así como de cualquier otro usuario registrado relacionado con éste.

En la medida que permite la estructura y los límites de las tecnologías subyacentes a los servicios ofrecidos por Akonet.Cloud, la empresa desarrollará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar la continuidad, fiabilidad y seguridad de la prestación de todos los servicios Akonet.Cloud de acuerdo con las especificaciones técnicas de éste y de manera consistente con las necesidades ordinarias del uso legalmente permitido.

Sin embargo, lo contenido en este documento de licencia, no debe interpretarse como una manifestación positiva de AKO Electromecánica, S.A.L. en favor de la infalibilidad de los servicios de Akonet.Cloud. El titular de la licencia entiende y acepta que dichos servicios pueden

ofrecer fallo, no se garantiza que serán ininterrumpidos o libres de errores, ni que se evitará cualquier riesgo de pérdida de datos, corrupción, violación o difusión no autorizada y/o que se garantiza el cumplimiento total de cualquier norma internacional, federal, estatal o local. Por lo tanto, el uso de los servicios Akonet.Cloud no otorga derecho al titular de la licencia Akonet.Cloud ni a ninguna otra persona sujeta a la responsabilidad de AKO Electromecánica, S.A.L. a obviar su propia responsabilidad en el desarrollo y la implementación de cualquier procedimiento y/o medida adecuada ni de la exoneración de responsabilidad para la aplicación de una estrategia adecuada para garantizar la reducción de riesgos (incluida la creación y el mantenimiento de un sistema interno de back up para el contenido del usuario y/o la configuración de informes periódicos del sistema Akonet.Cloud para almacenarlos de forma independiente salvando los datos importantes o legalmente relevantes que estén almacenados en la nube a través de los servicios Akonet.Cloud.

En el caso de insatisfacción por parte del titular de la licencia con los servicios de Akonet.Cloud debida a posibles defectos en el diseño, material o fabricación del dispositivo AKO compatible, el período de validez de garantía se limitará a dos años a partir de la fecha de inicio de la suscripción efectiva de la licencia o, en su defecto, del límite especificado en el momento de la adquisición del dispositivo AKO compatible por el vendedor.

Independientemente de la duración del período de suscripción inicial o de cualquier otro período posterior de renovación de la licencia Akonet.Cloud, en ningún caso la garantía por defecto y/o mal funcionamiento u otros problemas relacionados con el dispositivo AKO compatible, prolongará el plazo de caducidad de la licencia establecida en la fecha de suscripción inicial.

En el caso de que AKO Electromecánica S.A.L. estime una reclamación debidamente formulada, implementará tan pronto como sean técnicamente posible las medidas pertinentes y razonables para corregir el defecto o mal funcionamiento y garantizar la satisfacción del reclamante siempre que dicha reclamación deba ser atendida por AKO Electromecánica, S.A.L. por imperativo legal.

Esta garantía no aplicará en el caso de mala instalación del dispositivo, configuración errónea o uso indebido o manipulación del dispositivo. Tampoco en los supuestos en los que no se ha accedido a los servicios Akonet.Cloud siguiendo los procesos indicados en el manual del usuario u obviando las instrucciones proporcionadas por el servicio técnico de AKO Electromecánica, S.A.L.

La compañía no se hace responsable de problemas o errores producidos por inestabilidad, incompatibilidad o mal uso de cualquier elemento de hardware, software o red de comunicación o de cualquier otro servicio que no esté incluido en los kits de montaje de los dispositivos AKO compatible con el funcionamiento de la cuenta Akonet.Cloud.

AKO Electromecánica, S.A.L. no será responsable en ningún caso de los daños o pérdidas de datos ocasionados con motivo de la interrupción de los suministros eléctricos, subidas de tensión, caídas de la red o agotamiento de energía de las baterías.

El titular de la licencia Akonet.Cloud será responsable del pago adeudado a AKO Electromecánica, S.A.L., respecto de cualquier problema causado por un usuario autorizado por el titular de la licencia Akonet.Cloud o por terceros, en el evento de actuaciones u omisiones negligentes relativos a los servicios ofrecidos por la empresa.

Responsabilidad civil del usuario registrado

El titular de la licencia Akonet.Cloud indemnizará si fuere necesario y velará por mantener indemne a AKO Electromecánica, S.A.L. así como a todas las compañías bajo su control, afiliadas, empleados, agentes, distribuidores, proveedores, contratistas, cesionarios y sucesores. Correrá con todos los gastos con motivo de cualquier demanda o reclamación por pérdidas, responsabilidades, daños, incluyendo todos los

honorarios, gastos y costos (incluidos los honorarios de abogados, costas judiciales) en conexión con el titular de la licencia Akonet.Cloud o de cualquier usuario registrado que acceda o utilice los servicios de Akonet.Cloud incumpliendo las condiciones de servicio.

Las disposiciones de este documento se aplicarán sin perjuicio de la aplicación de cualquier otro derecho legal que la parte indemnizada pueda tener de conformidad con la ley aplicable.

Acuerdos de confidencialidad, compromiso de protección de datos

El usuario registrado de Akonet.Cloud otorga mediante la aceptación de este acuerdo de licencia consentimiento expreso para el uso y almacenado de información personal y otros datos e informaciones dando cumplimiento a las políticas de privacidad de AKO Electromecánica, S.A.L. disponibles en su página web y en conformidad con las regulaciones españolas y el reglamento europeo (UE) 2016/679.

El titular de la licencia manifiesta su consentimiento a que AKO Electromecánica, S.A.L. recoja todos los datos (esto son datos o información no personal, como parámetros relativos a horario, temperatura, humedad, conexión, velocidad de transmisión de datos, alarma, notificaciones de alarma, etc.), los extraiga, compile, analice, sintetice y utilice. Nos referimos al permiso de tratar con todos los datos generados en el contexto técnico y no personal del uso de los sistemas tecnológicos AKO y del servicio ofrecido en Akonet.Cloud. Dichos datos podrán ser utilizados por la empresa con finalidades comerciales legítimas que pueden incluir la creación de estadísticas, mejora de los servicios ofrecidos o desarrollo de nuevos productos sin notificación al titular de la licencia, siempre que se respete el anonimato del titular o de cualquier persona o entidad que pudiere generar dichos datos.

Resolución de las condiciones particulares

Sin perjuicio de cualquier derecho a rescindir la licencia Akonet.Cloud conforme a las condiciones generales de servicio o a la ley aplicable, la licencia Akonet.Cloud puede ser cancelada por AKO Electromecánica, S.A.L. en cualquier momento mediante simple notificación al titular de la licencia siempre que el usuario haya incumplido alguna disposición de las condiciones aplicables a los servicios ofrecidos, o el acceso o uso de los servicios sea fraudulento, abusivo o ilegal, o pueda generar responsabilidad a AKO Electromecánica, S.A.L., a cualquiera de sus filiales o compañías relacionadas o a sus socios comerciales, o puedan afectar negativamente a la capacidad de cualquier otra parte para acceder y utilizar los servicios de Akonet.Cloud o hacer que dicho acceso o uso sea inseguro.

Si ocurriera alguna de las circunstancias descritas antes o fuere a ocurrir con toda probabilidad, AKO Electromecánica, S.A.L. se reserva la facultad de, a su propia discreción y sin perjuicio del derecho de rescindir la licencia, suspender el derecho de acceso y/o de utilización de la totalidad o de una parte de los servicios de Akonet.Cloud durante todo el tiempo que pudiera resultar necesario para evaluar la situación y determinar la acción apropiada definitiva. En ningún caso, dicha suspensión implicará una prolongación del plazo de suscripción más allá de su fecha de caducidad.

Cualquier vulneración de los derechos de uso, de imagen, propiedad intelectual, o mal uso, uso fraudulento, o actividad que pudiera resultar en un daño o perjuicio para la compañía, puede ser causa de resolución de la licencia adquirida sin perjuicio del derecho a iniciar cualquier acción legal pertinente al respecto.

Referencia normativa de aplicación

Los términos de la licencia y todas las condiciones generales de uso y contratación relativas a cualquier asunto que pudiere afectar a AKO Electromecánica, S.A.L., sus servicios e infraestructura están sometidas, reguladas y serán resueltas en aplicación exclusiva de las leyes españolas por los Tribunales de Barcelona.

AKO ELECTROMECÁNICA, S.A.L.
Avda. Roquetes, 30-38
08812 • Sant Pere de Ribes.
Barcelona • Spain.

Tel.: +34 902 333 145
Fax: +34 938 934 054
www.ako.com

Nos reservamos el derecho de suministrar materiales que pudieran diferir levemente de los descritos en nuestras Hojas Técnicas. Información actualizada en nuestra web.