

Condiciones de registro a la plataforma akonet.cloud

La plataforma Akonet.Cloud y todo su contenido, incluidos los servicios prestados, pertenece a **AKO Electromecánica, S.A.L.** o sus filiales (en ambos casos, englobados bajo el nombre de "AKO") (en adelante, **AKO**), provista de CIF A-60997582 y domicilio social en Av. Roquetes, nro. 30/38 de S.PERE RIBES (Barcelona). Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 28859, Folio 124, Hoja B-142501, teléfono de contacto número SAT (34) 902 333 145, y email de contacto ako@ako.com

Aviso

Si Ud. no es la persona física o jurídica en cuyo nombre se accede a los servicios de Akonet.Cloud, o no dispone de la autoridad legal para representarla de forma vinculante, debe abstenerse de continuar con el proceso de registro de cuenta.

AKO ELECTROMECAÁNICA, S.A.L., se reserva el derecho de verificar la identidad del usuario registrado mediante la comprobación de los datos introducidos durante el proceso de registro y procederá a eliminar cualquier cuenta de usuario de su sistema si ésta es determinada como falsa o inapropiada por abusiva u ofensiva.

Por favor, lea atentamente todas las condiciones de servicio que aparecen en este documento, ya que representan los términos que rigen el uso de Akonet.Cloud y de todos los servicios relacionados con éste. Si no acepta las condiciones de servicio en su totalidad, debe abstenerse de continuar con el proceso de registro ya que en tal caso no podrá disponer, en ningún caso, del derecho a utilizar el Akonet.Cloud ni cualquiera de los servicios relacionados.

Preámbulo

Antes de utilizar los Servicios propuestos por AKO Electromecánica, S.A.L., usted se compromete a leer y a aceptar las Condiciones Generales de Uso (CGU).

Al registrarse como usuario se compromete a respetar las presentes CGU.

Al hacer un uso continuado de la plataforma Akonet.Cloud, reconoce estar plenamente informado y acepta las disposiciones de las CGU y se compromete a respetarlas. Si no acepta las CGU, no podrá continuar el proceso de registro y no podrá utilizar los Servicios propuestos en la plataforma Akonet.Cloud.

Estas reglas se han adoptado conforme a la legislación para garantizar la libertad de los usuarios, así como un servicio Internet de calidad.

Definiciones

AKO: Proveedor de dispositivos, licencias, software y servicios.

CGU: condiciones generales de uso conformadas por el presente contrato y que resultan aplicables, sin restricción ni limitación alguna, al conjunto de los servicios propuestos por AKO.

Servicios: Se refiere al conjunto de servicios gratuitos o asociados a licencias de dispositivos AKO compatibles de pago, disponibles para los usuarios de la plataforma Akonet.Cloud. Aplicación: Aplicación de la plataforma <https://Akonet.Cloud> o www.akonet.cloud

Administrador propietario de la cuenta: Internauta mayor de 18 años que ha aceptado las CGU y que se compromete a tomar responsabilidad por cualquier acción llevada a cabo en la cuenta Akonet.Cloud, habilitada por él o por cualquier usuario registrado adicional al que hubiere otorgado los permisos de acceso a la misma.

Usuario: Internauta mayor de 18 años que ha aceptado las CGU.

Artículo 1: Objeto y formación del contrato

El acceso a la plataforma Akonet.Cloud está permitido únicamente a los usuarios debidamente registrados. Su objetivo es proveer a dichos usuarios registrados de un espacio en la nube (Cloud) donde grabar, procesar y guardar información parametrizada, transmitida a la cuenta de usuario mediante los equipos AKONET EDGE y AKO compatibles vinculados.

Con la aceptación de este contrato, AKO garantiza al usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, mundial y libre de derechos de autor para la instalación y uso de la plataforma Akonet.Cloud

Los usuarios que no hayan aceptado las CGU y completado las informaciones indicadas en la plataforma Akonet.Cloud no podrán continuar el proceso de registro.

La lengua del presente contrato es el Español.

Artículo 2: Condiciones de acceso

2.1. Requisitos para ser usuario

Para ser usuario de la plataforma Akonet.Cloud, es necesario:

- Registrarse
- Ser mayor de 18 años.
- Haber leído y aceptado las CGU.

El usuario garantiza la autenticidad y veracidad de las informaciones suministradas y se compromete a mantenerlas actualizadas a través de su cuenta de usuario.

AKO no dispone de los medios técnicos y/o legales para verificar la exactitud de la pretendida identidad de los usuarios y no se hace responsable de la exactitud o inexactitud de dicha información.

Sin embargo, en caso de que existan dudas sobre la exactitud de las informaciones suministradas por el usuario (y en particular sobre su edad), o en caso de que terceros u otros usuarios comuniquen información que induzca a pensar que existe usurpación de identidad o falsedad en las informaciones suministradas por un usuario sobre su identidad, AKO podrá:

- Negar al usuario el acceso al área de usuarios,
- solicitar al usuario en cuestión una fotocopia de su documento nacional de identidad en curso.

En caso de que el usuario no proceda al envío de dicho documento en el plazo de 8 días, o en caso de que se constate que ha existido una usurpación de la identidad o que se han suministrado informaciones falsas que puedan causar perjuicio a terceros, se considerará que el usuario ha infringido las CGU y su contrato podrá ser resuelto de pleno derecho conforme la cláusula 4 CGU.

2.2. Proceso de activación de cuenta Akonet.Cloud

Puede configurar una cuenta Akonet.Cloud accediendo a la plataforma AKO mediante la web www.akonet.cloud, siguiendo paso a paso las instrucciones que se indican.

Una vez completado con éxito el procedimiento de registro, que siempre requerirá la aceptación de todas las condiciones y términos de servicio, el titular de la cuenta Akonet.Cloud se convertirá en usuario registrado de dicha plataforma y administrador propietario de la cuenta. Sin embargo, la cuenta Akonet.Cloud permanecerá en un estado de espera y el usuario registrado no podrá utilizar los servicios ofrecidos por la tecnología AKO hasta que se vincule una licencia vigente a la cuenta Akonet.Cloud y el usuario registrado correspondiente sea reconocido por el sistema como titular de dicha licencia.

La cuenta Akonet.Cloud es personal y solo puede ser utilizada por el administrador propietario de la misma y/o por los usuarios registrados adicionales a los que el administrador propietario haya otorgado los correspondientes permisos. El usuario registrado será responsable de proporcionar información verdadera, precisa y completa al crear su perfil Akonet.Cloud y de mantener dicha información actualizada utilizando para ello el formulario de registro. Queda terminantemente prohibido que el usuario registrado: seleccione o utilice como nombre de usuario un nombre sujeto a los derechos de otra persona si no dispone de la debida autorización, utilice el nombre de una empresa o introduzca los datos de ésta sin la debida autorización legal para ello, utilice como nombre de usuario un nombre ajeno para hacerse pasar por esa persona o crear confusión, utilice como nombre de usuario un nombre que pueda resultar ofensivo, vulgar u obsceno, utilice la cuenta de usuario o la información de registro de otra persona para obtener los servicios de Akonet de forma ilegítima.

El usuario registrado debe garantizar la seguridad y confidencialidad de la contraseña de su cuenta de Akonet.Cloud y demás información relativa al inicio de sesión. Debe notificar de inmediato al soporte técnico de AKO si alguno de ellos se pierde o es sustraído sin perjuicio de asumir la completa responsabilidad de todas las actividades que se realicen en su cuenta Akonet.Cloud, incluidos todos los costes, aranceles, responsabilidades o daños en los que pueda incurrir él o cualquier persona mediante el uso ilegítimo de su cuenta Akonet.Cloud. El soporte técnico de AKO puede requerir una prueba que verifique la titularidad de la cuenta Akonet.Cloud antes de proporcionar el servicio de restablecimiento de las credenciales de la cuenta para el caso de que alguna de ellas se pierda o sea sustraída.

Al vincular una dirección de correo electrónico a su cuenta Akonet.Cloud, el administrador propietario de la cuenta de usuario y/o cualquier otro usuario adicional registrado, otorga su consentimiento expreso para recibir comunicaciones electrónicas por parte de AKO electromecánica, S.A.L., a esa dirección. Las comunicaciones serán relativas a su cuenta y a cualquier licencia vinculada a la misma. Así mismo, también otorga consentimiento expreso para recibir información, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones electrónicas por parte de AKO electromecánica, S.A.L., dando cumplimiento a los requisitos legales para efectuar dicha comunicación. La aceptación de este pacto supone la aceptación expresa e inequívoca del usuario de todo lo anterior.

2.3. Cancelación de la Cuenta de usuario

El administrador propietario de la cuenta Akonet.Cloud puede solicitar la cancelación de su cuenta y la eliminación de sus datos personales enviando un e-mail a la dirección: rgpd@ako.es y facilitando cuantos datos AKO considere adecuados para la comprobación de la identidad del usuario. La resolución del contrato será efectiva en un periodo máximo de 30 días desde el momento que AKO disponga de los datos que confirmen la autenticidad de los datos del solicitante. El usuario no podrá reclamar indemnización ni reembolso alguno.

Artículo 3: Condiciones para los usuarios de la plataforma Akonet.Cloud

AKO ofrece a sus usuarios servicios de forma gratuita por una duración indefinida, sin perjuicio de una modificación de las CGU según el art. 14 de las CGU.

Artículo 4: Duración del contrato

El presente contrato tiene una duración indefinida y puede resolverse por los usuarios en cualquier momento, sin preaviso y sin necesidad de justificar su decisión.

AKO podrá resolver el contrato sin necesidad de justificar su decisión siempre y cuando lo notifique por correo electrónico al usuario con un plazo de preaviso de una semana.

En caso de infracción grave, es decir de difusión de contenidos contrarios al orden público o a las buenas costumbres, AKO podrá resolver el contrato de pleno derecho, sin preaviso alguno.

En caso de resolución del contrato, el usuario no podrá reclamar indemnización ni reembolso alguno, sin perjuicio de la indemnización por daños y perjuicios que pudiera reclamarle AKO.

Artículo 5: Obligaciones y responsabilidades de los usuarios

5.1. Obligaciones de los usuarios

Al darse de alta en los servicios, los usuarios se comprometen a:

- Realizar declaraciones veraces y conformes a la realidad.
- Cumplir la normativa en vigor y no infringir el orden público.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual o industrial.
- No perjudicar los Servicios o la plataforma Akonet.Cloud.
- No transmitir ni difundir el contenido de las comunicaciones y mensajes que le han sido enviados a través de los servicios puestos a su disposición.

5.2. Responsabilidad de los usuarios

Los usuarios son los únicos responsables del uso de los datos que consultan, solicitan o comunican en la plataforma Akonet.Cloud.

Los usuarios se comprometen a mantener indemne y, en su caso, a resarcir a AKO Electromecánica, S.A.L., por razón de cualquier sanción, multa, indemnización, daño o perjuicio derivado de cualquier reclamación del tipo o naturaleza que fuere que pudieran imputarse al usuario, directa o indirectamente, por incumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales derivadas de las CGU.

AKO no controla los sitios y fuentes externas (páginas web, fórum, etc.) hacia los que derivan los vínculos de hipertexto puestos en línea por los usuarios en la plataforma Akonet.Cloud y no se hace responsable de su contenido. A este respecto, se invita a los usuarios a interrumpir la consulta y a avisar a AKO si se descubre que un vínculo de hipertexto le dirige hacia un Sitio o una fuente externa cuyo título o contenido vulnerase las leyes.

El que AKO no manifieste el incumplimiento por los usuarios de las CGU, no puede interpretarse como una renuncia por su parte a manifestar dicho incumplimiento en el futuro.

Artículo 6: Cargos

El usuario es responsable del pago de todos los costes o gastos en los que incurra como resultado de descargar y usar cualquiera de las Aplicaciones de AKO, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. Consulte con su proveedor de servicios los detalles al respecto.

Artículo 7: Idioma

Es posible que algunos contenidos de la plataforma Akonet.Cloud no existan en el idioma del usuario.

Artículo 8: Obligaciones y responsabilidades

de AKO

8.1. Obligaciones de AKO

AKO se compromete a ofrecer a los usuarios un servicio en línea de conformidad con las leyes.

8.2. Responsabilidad de AKO

AKO no es responsable de los casos de estafa, usurpación de la identidad o de otras infracciones penales o así como de ataques a la imagen o a la vida privada contra terceros cometidas por los usuarios a través de la plataforma Akonet.Cloud.

En general, AKO no es responsable de la información que den los usuarios, ni de su veracidad, ni de su autenticidad, ni de su exactitud, la den directamente o a través de otros medios de suscripción.

Para el caso de que el usuario se conecte vía Google, AKO le recomienda que lea las condiciones de privacidad de dicha red social, no haciéndose responsable en ningún caso de los datos facilitados por ésta.

AKO podrá conservar cualquier tipo de contenido relacionado con posibles infracciones legales, especialmente para comunicarlo a las autoridades competentes. Asimismo, conservará los datos de los usuarios que se den de baja en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal o cualquier normativa que sea de aplicación.

AKO no garantiza que los servicios funcionen en caso de interrupción del acceso a Internet del usuario o en caso de no funcionamiento o de malas condiciones de acceso originadas por el atasco de la red en Internet, así como por cualquier otro motivo de fuerza mayor no imputable a AKO o a sus prestatarios.

Hasta donde permita la legislación, AKO no se hará responsable en ningún caso de los daños por pérdida de ahorros, eficiencia, beneficios o por la pérdida de datos como consecuencia del uso de la plataforma Akonet.Cloud.

La plataforma Akonet.Cloud, así como los resultados y la información generada por la misma, no será un sustituto de la asistencia técnica. Su comprobación será responsabilidad del usuario, no constituirá una promesa y no deberá ser entendida como datos o análisis fidedignos. AKO queda exento de responsabilidad respecto a las garantías y condiciones de la plataforma Akonet.Cloud, ya sean esta explícitas, implícitas o legales, incluidas, aunque no limitadas a, las condiciones de comercialización, calidad de idoneidad para un fin concreto, fiabilidad y respeto a los derechos de terceros. AKO no garantiza que la plataforma Akonet.Cloud cubra sus necesidades o que el consiguiente funcionamiento no se vea interrumpido o esté exento de errores.

Artículo 9: Política de privacidad y protección de datos de los usuarios

Para AKO es importante la vida privada de los usuarios y por ello emplea recursos para proteger la privacidad de sus sistemas.

En materia de protección de datos, resulta de aplicación al presente contrato la legislación española por ser el país donde está establecido el responsable del archivo.

9.1. Legislación vigente en materia de protección de datos

Todo usuario tiene disponibles los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación y, en su caso, portabilidad o cancelación, comunicándolo por escrito e indicando sus datos personales a la dirección de correo electrónico rgpd@ako.es o a la AVD/ ROQUETES 30-38. 08812, SANT PERE DE RIBES, BARCELONA, indicando como Asunto: "RGPD, Derechos afectado", y adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio análogo en derecho, tal y como indica la ley.

Mediante la aceptación del contenido de las presentes CGU, el usuario otorga a AKO consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales facilitados.

Los datos personales obtenidos serán exclusivamente usados por AKO en el marco del presente contrato.

El usuario autoriza al responsable a realizar el tratamiento de los datos que proporcione el usuario, así como a cederlo a las empresas vinculadas al grupo. Puede consultar las empresas que forman parte de AKO y más información en relación a la política de protección de AKO, mediante el siguiente enlace:

<https://www.ako.com/es/legal/privacidad>

9.2. Consentimiento al uso de sus datos

Mediante la instalación y el uso de la plataforma Akonet.Cloud, acepta que AKO recopile, utilice, registre y almacene información relacionada con sus equipos AKO compatibles, requisitos de refrigeración y detección de fugas de gases, ajuste de usuario, atributos de software y equipos, direcciones IP, localización, errores de conexión e interacción. AKO utiliza dicha información para mejorar los ajustes predeterminados y el rendimiento de la plataforma Akonet.Cloud.

Artículo 10: Propiedad intelectual

10.1. Derechos de la plataforma Akonet.Cloud

Los logotipos, grafismos, fotografías, animaciones, vídeos y textos que figuran en la plataforma Akonet.Cloud así como todos aquellos elementos necesarios para el funcionamiento de la plataforma Akonet.Cloud -arquitectura, diseño, páginas de código, páginas CSS y cualquier otro elemento-, no pueden ser reproducidos, utilizados o representados, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico sin la autorización expresa de AKO, en caso contrario se instarán las oportunas acciones judiciales.

Los derechos de utilización concedidos por AKO a los usuarios están estrictamente limitados a su uso privado y personal en el marco del contrato suscrito y durante toda su duración. Cualquier otro uso por parte de los usuarios está estrictamente prohibido sin la autorización de AKO.

Los usuarios tienen terminantemente prohibido modificar, copiar, reproducir, descargar, difundir, transmitir, explotar con fines comerciales y/o distribuir de cualquier manera los Servicios, las páginas de la plataforma Akonet.Cloud o los códigos informáticos de los elementos que componen los Servicios y la plataforma Akonet.Cloud.

AKO, así como el resto de marcas registradas, gráficos y logotipos de AKO, son marcas comerciales o registradas de AKO. El usuario no tendrá ningún derecho ni licencia sobre marcas registradas.

Artículo 11: Fotos

Al darse de alta en la plataforma Akonet.Cloud, los usuarios pueden publicar una foto en su perfil. Los usuarios podrán modificarla en cualquier momento.

Las fotos de desnudos están estrictamente prohibidas. Cualquier publicación de fotos de carácter sexual puede conllevar la suspensión del acceso a la cuenta o la resolución del contrato por falta grave y de forma automática.

Artículo 12: Componentes de terceros

La plataforma Akonet.Cloud puede incorporar determinados componentes de software de terceros, entre ellos componentes de software libre y de código abierto, que cuentan con sus propios derechos de autor y condiciones de licencia. En el supuesto de que la licencia de terceros garantice al usuario unos derechos de uso, copia o modificación del componente de código abierto con un alcance distinto al expuesto en este acuerdo, serán éstos los que tengan preferencia frente a los derechos y restricciones enumerado en este acuerdo, única y exclusivamente para dichos componentes de terceros.

Artículo 13: Ingeniería inversa

El usuario se compromete a no desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar en modo alguno obtener acceso al código fuente de cualquier aplicación de AKO.

Artículo 14: Modificación de las condiciones generales de uso

AKO se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, las presentes condiciones generales de uso para adaptarlas a las novedades legislativas o jurisprudenciales así como a las modificaciones o prácticas de la economía o del sector, teniendo en cuenta en todo momento los intereses legítimos de los usuarios, debiendo el usuario consultar periódicamente las presentes condiciones, términos y políticas a fin de comprobar o asegurarse de la existencia de modificaciones o cambios en las mismas, tomando como referencia la fecha de la última actualización. Todo ello sin perjuicio de la no afectación de los cambios a los contratos ya suscritos.

Artículo 15: Derecho aplicable

En virtud del artículo 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la sociedad de la Información y de comercio electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica como el presente serán plenamente efectivos y están previstos para el ordenamiento jurídico, siempre que concurra el consentimiento y las demás exigencias para su validez.

Las presentes condiciones de contratación se encuentran a disposición de todos los usuarios de AKO de forma libre y gratuita. El acceso al proceso de contratación es completamente gratuito, sin que haya ningún coste asociado adicional, aparte de los propios que el cliente disponga de conexión a Internet.

Se considera perfeccionada la contratación desde el instante en que el usuario presione el botón de "Aceptar", entendiéndose que el seguimiento de todas las fases del procedimiento de contratación electrónica y la inclusión de todos los datos solicitados suponen, junto con la aceptación expresa final de las presentes condiciones, una manifestación clara y directa de la voluntad del cliente final de aceptar las presentes condiciones generales de la contratación. AKO, como prestador de servicios de la Sociedad de la Información, almacenará en un soporte duradero el documento electrónico en el que se formaliza el presente contrato. Dicho documento electrónico será accesible por el usuario mediante el vínculo que se le facilitará en el correo electrónico de confirmación, que podrá ser impreso.

Artículo 16: Jurisdicción competente

Para la resolución de las controversias o cuestiones relacionadas con las presentes CGU, será de aplicación la legislación española y las partes acuerdan mediante este pacto someterse de forma expresa a la jurisdicción española.

Artículo 17: Nulidad parcial

Si cualquier cláusula de las CGU fuere declarada nula o inválida por aplicación de una ley o reglamento o por alguna autoridad competente, la citada disposición o cláusula se tendrá por no puesta, continuando el contrato plenamente en vigor entre las partes con respecto a las demás cláusulas, debiendo interpretarse de conformidad con la voluntad contractual manifestada por las partes en el presente documento.

AKO ELECTROMECÁNICA, S.A.L.
Avda. Roquetes, 30-38
08812 • Sant Pere de Ribes.
Barcelona • Spain.

Tel.: +34 902 333 145
Fax: +34 938 934 054
www.ako.com

Nos reservamos el derecho de suministrar materiales que pudieran diferir levemente de los descritos en nuestras Hojas Técnicas. Información actualizada en nuestra web.